



Veel gestelde vragen over gas & energie

Bij De Huismeesters krijgen we geregeld vragen over gas- en energieprijzen. Dat is begrijpelijk nu de prijzen daarvoor stijgen. In dit document lees je de antwoorden op vragen die we regelmatig krijgen van huurders. Misschien staat het antwoord op jouw vraag er ook bij.

Wat doet De Huismeesters om de energielasten voor mij te verminderen?

De Huismeesters verduurzaamt haar huurwoningen. Verduurzamen helpt mee om het verbruik van gas en energie naar beneden te brengen. Als je in een woning woont met een energielabel E, F of G dan wordt jouw woning uiterlijk in 2028 verduurzaamd. Tenzij je in een monument woont of jouw woning gesloopt wordt.

Waarom is mijn woning nog niet verduurzaamd?

We kunnen maar een bepaald aantal woningen tegelijk verduurzamen. Dat komt omdat de benodigde materialen beperkt beschikbaar zijn. Ook de levertijd en de capaciteit van onze bouwpartners is beperkt. Als we jouw woning gaan verduurzamen, dan informeren we je hier tijdig over.

Wanneer wordt mijn woning door De Huismeesters verduurzaamd?

Als je in een woning woont met een energielabel E, F of G dan wordt jouw woning uiterlijk in 2028 verduurzaamd. Tenzij je in een monument woont of jouw woning gesloopt wordt. Dan verduurzamen we je woning niet. We informeren je tijdig als jouw woning aan de beurt is voor verduurzaming.

Wat kan ik zelf doen om minder gas en energie te verbruiken?

Je kunt zelf ook het een en ander doen om minder gas en energie te verbruiken. Kijk op [onze website](#) voor tips om snel energie te besparen.

Waarom worden monumentale panden niet verduurzaamd door De Huismeesters?

Om een monument in stand te houden en te beschermen hebben we te maken met wet- en regelgeving. Hierdoor is het vaak onmogelijk om een monumentaal pand goed te verduurzamen. Woon je in een monumentaal pand? Dan kun je mogelijk zelf nog wel het een en ander doen om minder energie te gebruiken. Kijk voor tips op [onze website](#).

Welke verduurzamingsmiddelen hebben jullie ter beschikking voor mij?

Op dit moment bieden we pakketten aan met kleine energiebesparende middelen. Denk aan ledlampen, tochtstrips, brievenbusborstels en radiatorfolie. Je stelt zelf een pakket ter waarde van €50,- samen. Woningen met een laag energielabel komen als eerst in aanmerking voor het pakket. Bewoners worden hierover via een brief geïnformeerd. Je kunt de pakketten niet zelf aanvragen.

Ik ben van het gas af en heb hierdoor een hoger stroomverbruik. Omdat ik boven het energieplafond zit betaal ik hier een hogere prijs voor. Wat betekent dit voor mij?

Ook huishoudens die zijn aangesloten op een warmtenet gaan profiteren van het prijsplafond. Het tarief wordt gekoppeld aan de het prijsplafond voor gas en wordt 47,39 euro per gigajoule warmte. Tot welk verbruik het prijsplafond geldt en hoe het wordt uitgevoerd wordt de komende tijd door het kabinet verder uitgewerkt.

Ik huur een woning met een collectieve (gezamenlijke) aansluiting. Geldt het energieplafond ook voor mij?

Op dit moment nog niet. Maar daar komt verandering in. Het kabinet moet met een voorstel komen voor huishoudens met een gezamenlijke aansluiting. Zodra er meer bekend is, lees je dat op deze pagina.

Is het wel slim om mijn woning te ventileren?

Het ventileren van jouw woning kost geen extra energie. Frisse en droge lucht is namelijk sneller warm. Het ventileren van je woning is belangrijk om vocht en schimmel te voorkomen. Ook voorkomt het klachten zoals hoofdpijn en benauwdheid. Daarom adviseren we om de roosters altijd open te zetten.

Ik kan mijn huur niet meer betalen. Wat moet ik doen?

Het kan gebeuren dat je de huur niet op tijd of volledig kunt betalen. Bijvoorbeeld doordat de energierekening opeens heel hoog is geworden. Kom je in de problemen? Neem dan tijdig contact met ons op. Wij gaan graag met je in gesprek om te zoeken naar een oplossing.

- Bel ons op werkdagen tussen 8.30 uur en 16.30 uur: (050) 365 71 71.
- Mail naar: info@dehuismeesters.nl
- Of kom bij ons langs voor een gesprek: Friesestraatweg 18 in Groningen. We zijn op werkdagen geopend van 8.30 uur tot 12.00 uur.

Ik heb moeite om maandelijks mijn rekeningen te betalen of wil graag meer inzicht hebben in mijn financiën. Waar kan ik terecht?

- Loop eens binnen bij het financieel spreekuur van WIJ Groningen bij jou in de wijk. Kijk op de [website van WIJ](#) voor het dichtstbijzijnde WIJ-team.
- Ook kunt u terecht bij de Groningse Kredietbank aan het Harm Buitenplein. Het inloopsprekuur is op maandag tot en met vrijdag van 09:00 uur tot 12:00 uur en op woensdag van 09:00 tot 16:00 uur.

Ik ben jonger dan 27 jaar en/of student en heb vragen over financiën. Waar kan ik terecht?

Je kunt terecht bij de Eurocoach. Meld je aan via het [contactformulier](#), of stuur een appje naar 06-46 16 60 62.

Kan ik een energietoeslag aanvragen?

Het is mogelijk om een energietoeslag aan te vragen bij de gemeente. Op de site van de gemeente Groningen lees je de voorwaarden. Daar kun je de energietoeslag ook direct aanvragen.

[Energietoeslag voor energieprijzen | Gemeente Groningen](#)

Door de stijging van de energieprijzen kan de jaarafrekening of het maandelijks voorschotbedrag van jouw energieleverancier flink hoger zijn. Heb je geen recht op de energietoeslag of heb je niet genoeg aan de 1.300 euro energietoeslag? Soms kan de gemeente je dan helpen met bijzondere bijstand. Je kunt deze bijzondere bijstand [zelf aanvragen](#).

Heb je hulp nodig met het aanvragen van de energietoeslag en/of bijzondere bijstand? Je kunt dan bij het WIJ-team bij jou in de buurt hulp krijgen. [WIJ-teams - Wij Groningen](#)